

Héroes

LA REVISTA DE LOS HÉROES · CAJA DE COMPENSACIÓN



IGNACIO DE LA CUADRA, GERENTE GENERAL DE LOS HÉROES:

“Sigamos construyendo juntos un futuro con sentido y verdadero impacto”

REPORTAJE:

Economía plateada: el poder de la experiencia

NUESTROS HÉROES: Jaime Vargas, Gabriela Henríquez y José Daroch

Nº6 / 2025



Este año Los Héroes celebra 70 años con orgullo, entregando beneficios que contribuyen a que más personas en Chile vivan mejor.

En este recorrido, han sido muchos quienes han formado parte de nuestra historia, permitiéndonos avanzar con un firme compromiso por el bienestar de las personas. Por eso, en esta edición especial de revista *Héroes* reunimos sus voces, reflexiones, proyecciones y buenos deseos.

Con el tiempo, esta publicación mensual se ha convertido, más que un canal informativo, en un verdadero punto de encuentro con nuestros afiliados(as) de todo el país. A través de sus páginas, hemos construido un espacio de cercanía y entretenimiento que fortalece día a día nuestra relación con quienes confían en nosotros.

Te invitamos a descubrir nuevos referentes, conocer historias de afiliados(as) y colaboradores(as), aprender recetas, disfrutar juegos, participar en concursos y, por supuesto, acompañarnos en la celebración de nuestro aniversario. **¡Porque 70 años no se cumplen todos los días!**

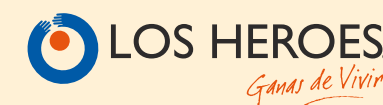
Esperamos que disfrutes esta edición tanto como nosotros disfrutamos preparándola para ti.

Equipo de la revista *Héroes*

LOGO DESDE 1997 A 2015



LOGO DESDE 2016 A 2023



LOGO DESDE 2024
A LA ACTUALIDAD



70 años de compromiso con el bienestar de nuestros afiliados(as)



1955

Nace Los Héroes por iniciativa de la Asociación de Industrias Metalúrgicas y Metalmecánicas (ASIMET), para brindar mayor protección social a los trabajadores del rubro metalúrgico. La historia de la caja comenzó con 20 empresas y 6.000 afiliados(as).

1974-1976

Se diversifican los beneficios con el otorgamiento de créditos sociales y se materializa la apertura de la afiliación a todos los trabajadores, marcando un antes y un después en la cobertura de la caja.

1982

Inauguramos nuestro primer parque recreacional, Parque San José, en San José de Maipo, marcando el inicio de un compromiso por ofrecer espacios de encuentro, recreación y bienestar para nuestros afiliados(as) y sus familias.

1989

Se promulga la Ley N° 18.833, que establece la base legal moderna de las Cajas de Compensación, permitiendo una gestión más sólida, transparente y orientada al bienestar social.

1998

Los pensionados pueden afiliarse individualmente, y Los Héroes lidera este segmento con el 42% del mercado.

2004-2005

Se implementa el Gobierno Corporativo y se innova en financiamiento para otorgar más créditos sociales.

2008-2010

Se amplía el acceso a funcionarios públicos y Los Héroes se adjudica la licitación del Instituto de Previsión Social (IPS) gestionando el pago de pensiones en todo Chile.

2018

La fusión con Caja Gabriela Mistral permite superar el millón de afiliados.

Nace Cipem, programa de Conocimiento e Investigación en Personas Mayores.

2020

En plena pandemia, se mantiene operativa la red para garantizar el pago de beneficios a millones de personas. Además, se lanza Héroes Prepago para fomentar la inclusión financiera.

2022-2024

Se digitaliza el crédito social.

Los Héroes es la primera caja en sumarse a Chile Cuida.

Recibe también reconocimiento entre las mejores empresas para conciliar la vida personal y laboral. Destaca por buenas prácticas con personas mayores.

Se fortalecen las alianzas y avances en favor de la Equidad de Género.

La caja obtiene doble Sello Huella Chile por medición y reducción de nuestra huella de carbono.

2025

Este año, Los Héroes cumple 70 años acompañando a más de 1.180.000 afiliados(as) y 9.900 empresas, reafirmando su compromiso con el bienestar, la inclusión y la calidad de vida.

Marcelo Forni, presidente de Cajas de Chile:

“Solo en los últimos 10 años, Los Héroes ha entregado más de 46 millones de beneficios a sus afiliados”

Por: Consuelo Kehr
Fotografía: Felipe Díaz

Con una trayectoria que cruza la política, la economía, la estrategia comunicacional y el análisis social, Marcelo Forni se ha consolidado como una voz autorizada en el debate público chileno. Hoy preside Cajas de Chile, asociación gremial que reúne a las cuatro Cajas de Compensación del país, y que tiene como misión fortalecer la sustentabilidad y valor del aporte de las cajas a la protección social de trabajadores, pensionados y sus familias. En esta entrevista, reflexiona sobre los 70 años de Los Héroes y la relevancia de las cajas para los ciudadanos.

¿Qué significa que una caja cumpla 70 años de historia, comprometida con la seguridad social? ¿Por qué las instituciones como Los Héroes son importantes para el desarrollo nacional?

Las Cajas de Compensación nacen a mediados del siglo pasado, bajo el alero de los gremios empresariales, con el propósito de contribuir a mejorar la calidad de vida de los trabajadores. Es un gran hito que Los Héroes cumpla siete décadas de historia, que su labor social haya sido validada

por 14 gobiernos de distinto signo político, y que su ámbito de acción y afiliados crezca en el tiempo. Los Héroes es muy relevante en el sistema de protección social del país, particularmente en la tarea de contribuir al bienestar integral de trabajadores del segmento de ingresos bajos y medios, con un foco especial en los pensionados.

¿Cómo era Chile y la situación de sus trabajadores hace más de 70 años, antes de que nacieran las Cajas de Compensación? ¿Cómo está actualmente en materia de seguridad social?



Los gremios que impulsaron la creación de las Cajas de Compensación fueron visionarios. Por aquellos años, la situación de los trabajadores era compleja. La década del '50 se caracterizó por bajos salarios, golpeados, además, por la inflación; condiciones laborales precarias, particularmente en algunos sectores de la economía; y la agudización del conflicto entre empresarios y trabajadores con el incremento del movimiento sindical y de las huelgas y movilizaciones. Es en este contexto que algunos gremios empresariales toman la decisión de tener un rol más activo en el mejoramiento de las condiciones de vida de sus trabajadores. Conceptos como la sostenibilidad y responsabilidad social empresarial, tan vigentes por estos días, ya estaban en la cabeza de esos empresarios que tuvieron la genial idea de crear el sistema de cajas. Hoy, la situación de los trabajadores ha mejorado notoriamente, pero aún existen tareas pendientes. La diferencia es que actualmente, el mundo del trabajo cuenta con un sistema de

protección social más robusto donde las Cajas de Compensación juegan un rol relevante.

¿Cuál es tu reflexión sobre el impacto que ha tenido Los Héroes en el bienestar social de sectores más vulnerables como, por ejemplo, las personas mayores y las mujeres jefas de hogar?

El impacto social de la industria está a la vista. Las cifras hablan por sí solas. Solo en los últimos 10 años, Los Héroes ha entregado más de 46 millones de beneficios a sus afiliados. De esa cifra, 6,7 millones corresponden al año 2024, y buena parte de ellos han sido pensados y diseñados precisamente para esos grupos: la promoción de buenos hábitos en el ámbito financiero; el acceso sencillo, rápido y seguro a productos, como el crédito social y la tarjeta de prepago; y otros beneficios que impactan en el presupuesto y en el bienestar financiero de las personas como ocurre con la salud y la educación. Adicionalmente, la caja otorga también un papel relevante en el bienestar integral de sus afiliados a la recreación, la cultura y el esparcimiento.

¿Cómo imaginas Chile sin Cajas de Compensación? ¿Qué perderían las personas? ¿Se acentuarían las carencias?

El impacto social que generan las cajas es enorme, particularmente en segmentos de ingresos medios, bajos y personas mayores. Cuesta imaginar un país sin la presencia de instituciones que contribuyen tan significativamente a mejorar la vida de trabajadores y pensionados. La cobertura, capilaridad, número de afiliados y portafolio de beneficios que otorgan las convierten en indispensables. Considerando el creciente impacto social de las cajas, todo indica que su institucionalidad debe fortalecerse y su rol potenciarse. Asimismo, estamos seguros de que el Estado no estaría dispuesto a perder un socio estratégico clave en la administración de prestaciones sociales tan valoradas por los trabajadores. **LH**

Hugo Cifuentes, doctor en Derecho de Seguridad Social y delegado nacional de la Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS):

“No se puede entender la seguridad social chilena actual sin las cajas de compensación”

Por: Consuelo Kehr

Fotografía: Felipe Díaz

Hugo Cifuentes es académico de Derecho de la Seguridad Social en la Pontificia Universidad Católica y en la Universidad Diego Portales. Además, es el delegado nacional de la OISS, organismo intergubernamental enfocado en la promoción del bienestar económico y social de los países iberoamericanos que la integran. Su carrera académica y profesional se ha centrado en la defensa de la protección social como un derecho humano fundamental, y en esta entrevista, entrega su visión con respecto a las cajas de compensación, los avances en la historia y los desafíos del futuro.

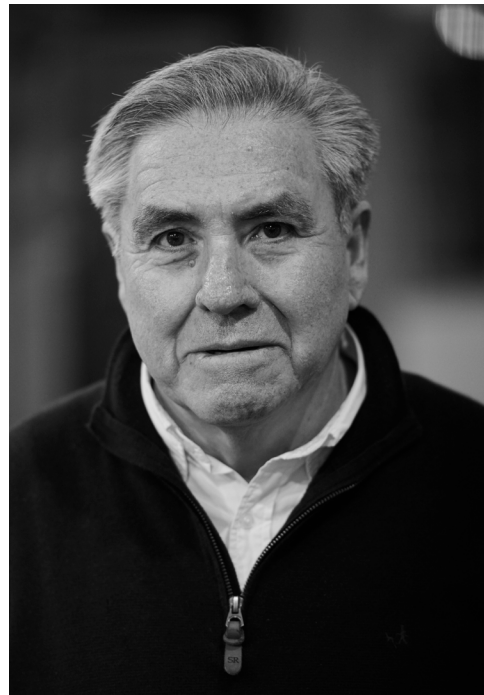
¿Cómo era Chile hace 70 años en materia de seguridad social?

En ese periodo, las familias eran muy grandes. Estamos hablando de familias de 7 y más hijos, donde los ingresos eran bajos y la regulación de las jornadas de trabajo eran menos ordenadas que hoy en día. Entonces, la vida familiar requería apoyos económicos que fueron entregados por el esfuerzo que hicieron trabajadores y empleadores al constituir las cajas de compensación. Existían las cajas de previsión, de la defensa, de los empleados públicos, de los

empleados particulares y muchas otras, que fueron estableciendo beneficios de pensiones, de acceso a la salud, de apoyo en situaciones de desempleo, pero se requerían también complementos para las familias.

¿Cuánto hemos avanzado en esa materia?

Las cajas son instituciones clave en el otorgamiento de prestaciones de seguridad social y complementarias. Surgen por un esfuerzo de los empleadores. Son ellos quienes, producto de acuerdos colectivos con trabajadores y por el deseo de favorecer la integración de la familia,



fueron creando mecanismos de ahorro mediante cotizaciones de trabajadores y empleadores para formar o constituir un fondo que permitiera pagar asignaciones familiares. Por eso, estas cajas son de compensación y asignación familiar. Fueron bien administradas y lograron generar créditos, ahorros importantes que llevaron a que las mismas cajas les ofrecieran a sus afiliados beneficios complementarios y adicionales. Entonces después el Estado, en la legislación, tomó todo eso y llevó a que las cajas se conviertan en entidades con rango jurídico pleno. Y quiero decir con esto que se conviertan en corporaciones de derecho privado, sin fines de lucro, destinadas a apoyar al Estado de Chile a participar en la gestión de nuestra seguridad social.

¿Por qué es importante que existan las cajas de compensación?

No se puede entender la seguridad social chilena actual sin las cajas. Son muy queridas, apreciadas, tienen una alta valoración ciudadana y llegan a otorgar prestaciones a sectores que, dada su situación en el mercado de trabajo, no podrían alcanzarlas en otros ámbitos. Por ejemplo, los

créditos sociales. Hay sectores de la población que no alcanzarían a obtener créditos en el mundo financiero si no fuera por esta fórmula, que hay que cuidarla. Hay que hacer un esfuerzo y un llamado a que cuidemos este buen instrumento, es un llamado tanto a la caja, a los trabajadores, y al Estado.

¿Cuáles son los desafíos del futuro de las cajas de compensación?

La tecnología. ¿Cómo apoyamos al aprendizaje de la tecnología? Los que somos papás y tenemos hijos, recurrimos a ellos cuando no sabemos. Pero ahí hay un trabajo importante, porque cada vez se está complejizando más el empleo para las personas mayores, por su capacidad de integrarse a estas nuevas tecnologías, que cambian tan rápido y de manera tan sorprendente, y que pueden ser muy bien usadas si logramos capacitarnos. Entonces, hay que desarrollar programas de formación en tecnología. Siempre sostengo que las nuevas tecnologías nos ayudan a ser más oportunos en el otorgamiento de la prestación. Recuerdo que en los años 90, por ejemplo, tramitar una pensión era cosa de años. Y lo otro es el apoyar a la habilitación laboral a sectores que están cercanos a la tercera edad. Creo que ahí hay espacios importantes.

¿Cuáles son los grupos en los que la seguridad social debería poner un foco más urgente?

Un tema que a mí me preocupa, como seguramente a muchos más, son los cuidados. Nuestra sociedad está envejeciendo, lo que es una buena noticia, la expectativa de vida es cada día más larga, y por consiguiente se requiere pensar más allá en actividades vinculadas a las personas mayores, que están más solas o que requieren integración al medio. Ahí entran los programas de apoyo a los pensionados. Los Héroes tiene un trabajo hermosísimo con el pago de las pensiones y, por consiguiente, una cercanía muy importante con un gran número de pensionados. El reto es estar cada vez más cerca. **LH**

La trayectoria de Jaime Vargas

Jefe de Procesos y Productos Zonal, desde Puerto Montt
44 años en la empresa

“Recién egresado de la enseñanza media, y ante la imposibilidad de continuar estudios por la situación económica familiar, pedí datos de trabajo. El 1 de mayo de 1981 fui contratado por Los Héroes, y esta trayectoria me ha marcado profundamente. Llevar 44 años aquí representa una vida entera de entrega, compromiso y crecimiento. Una verdadera escuela, donde he tenido la oportunidad de desarrollarme como profesional y ser humano.

Extiendo mi más sincero agradecimiento a mi esposa e hijos, han sido un pilar fundamental en este camino. Su comprensión, apoyo y paciencia han sido clave. Hoy tengo tres hijos, cinco nietos y he completado una carrera profesional, lo que en mis inicios parecía inalcanzable.

He sido testigo de una evolución en lo tecnológico, lo organizacional y, por sobre todo, en lo humano. Mis recuerdos más valiosos provienen de la cercanía con las personas. Destaco especialmente los viajes que desde 2011 realizo cada tres meses a la localidad fronteriza de Paso El León, zona de difícil acceso, donde he conocido a compatriotas que viven en contextos muy distintos. Asimismo, atesoro el compañerismo, la solidaridad y el apoyo constante de colegas y jefaturas con los que he compartido desafíos, logros y aprendizajes.

Los Héroes ha sabido mantener el corazón en su misión, actuando con calidez, cercanía y responsabilidad en beneficio de los trabajadores, pensionados y sus familias. Es una organización que no solo entrega servicios,



sino también esperanza y dignidad. Este aniversario representa una celebración de la vocación de servicio y el impacto positivo que esta institución ha tenido en la vida de millones de personas. Para mí, formar parte de este recorrido significa un profundo honor. Agradezco a Dios por haberme permitido ser parte de esta historia”. **LH**

La trayectoria de Gabriela Henríquez

Coordinadora Legal de Los Héroes, desde Santiago
38 años en la empresa

“Llegué a Los Héroes a través de la fusión con la CCAF Gabriela Mistral, integrándome al área de remuneraciones del equipo de Recursos Humanos, en 2018. Me asiste un sentimiento de profundo agradecimiento, ya que siento que se me ha valorado como persona y trabajadora, animándome permanentemente a la mejora continua y reconociendo el trabajo bien hecho.

Los principales avances vividos en mi trayectoria guardan relación con la posibilidad de desarrollarme profesionalmente, donde siempre ha existido la preocupación por la capacitación y los desafíos de nuevas responsabilidades. También en el desarrollo de mi vida familiar, a modo de ejemplo, en este periodo de 38 años me casé y nacieron mis tres hijos: la mayor de 34 años y mis mellizos de 21.



Me he relacionado con muchas personas durante todos estos años, con algunas llegando a cultivar una amistad que mantengo hasta el día de hoy. Actualmente,

destaco el trabajo en equipo, el ambiente colaborativo y de respeto. Y, sin duda, los momentos de camaradería, los equipos contenedores y los liderazgos motivadores.

Los Héroes es una gran empresa, con un muy buen ambiente laboral que se preocupa constantemente del bienestar de sus colaboradores. También tiene una incesante búsqueda de diversificar los beneficios a sus afiliados trabajadores y pensionados. Me invade un profundo sentimiento de alegría el que cumpla 70 años. Ha acompañado a varias generaciones de colaboradores y afiliados, brindándoles un servicio de calidad y beneficios, que redunda en una mejora de vida para cada uno de ellos y ellas. Me siento feliz de aportar mi grano de arena en gran parte de estas décadas”. **LH**



La trayectoria de José Daroch

Subgerente Regional Norte de Los Héroes, desde La Serena

46 años en la empresa

“Recién titulado me enteré de una vacante en Los Héroes, empresa desconocida para mí. Averiguando, supe de su labor social. Postulé e ingresé en 1979 a la sucursal de Concepción, en el área de presupuestos y tesorería. En esa fecha, la organización contaba con solo 5 sucursales a lo largo de todo el país.

Estoy muy orgulloso de trabajar durante 46 años aquí, me he sentido como un aporte. Permanecer en la misma institución tantos años no es habitual, pero estoy contento y satisfecho en lo personal y lo profesional. Se me han dado oportunidades de crecimiento, he adquirido conocimientos y mucha

experiencia, lo que me ha ayudado a enfrentar desafíos y a aportar humildemente con mi trayectoria a las nuevas generaciones.

Dentro de los principales avances que he vivido, están los que tienen que ver con la estructura organizacional, la tecnología, nuevos productos y servicios. Con respecto a mi experiencia personal, he logrado capacitación con el apoyo de la empresa, ocupando distintos cargos en diferentes regiones del país, y siempre he contado con el apoyo de mi familia.

En Los Héroes siempre ha existido una relación de cordialidad y cercanía entre los colaboradores(as). Recuerdo muy gratos momentos, sobre todo cuando compartíamos un fin de semana en los parques, concursos de bailes, actividades deportivas, un buen asado y charlas en un ambiente más distendido. También tengo buenos recuerdos con los afiliados, en la inauguración del Parque San José y del Parque Chillán, al que viajamos desde Concepción en buses con dirigentes sindicales.

Esta es una empresa que ha demostrado capacidad de innovar

y de adaptarse a los cambios sin perder su rol social, calidad y cercanía. Destaco el liderazgo de quienes dirigen la organización, han sabido tomar decisiones estratégicas, comprometiendo a colaboradores(as), con la convicción de que el camino a seguir es de todos, como un solo equipo. Estos 70 años de experiencia son una oportunidad para planificar el futuro, identificando nuevas posibilidades y desafíos para seguir creciendo con la misma calidad humana de siempre”. **LH**

Aída Soto, gerenta de Personas y Sostenibilidad de Aceros AZA, empresa afiliada a Los Héroes y ganadora del reconocimiento Empresas que Inspiran:



“Esta empresa tiene la sostenibilidad en su ADN desde siempre”

ILUSTRACIÓN: IGNACIA SANTILLÁN

“Nos sentimos muy orgullosos de que nos hayan premiado y de que estén mirando lo que hacemos. Somos una empresa antigua y cuando notamos que nuestras prácticas son del primer mundo, fue una gran sorpresa”.

Aceros AZA es una empresa en la que trabajan más de 600 personas y que lleva más de 70 años en Chile. Hoy es la única empresa que en nuestro país fabrica acero a partir de chatarra. Tiene dos plantas: una en Colina y otra, más antigua, en Renca. Ambas fábricas han ido evolucionando junto a la comunidad y sociedad civil, gracias a su natural inclinación hacia la economía circular y la colaboración entre varios actores. Lo anterior les valió el reconocimiento de Empresas que Inspiran, de Los Héroes.

“Esta empresa tiene el tema de la sostenibilidad en su ADN desde siempre, porque es parte de su negocio. No es algo que se ha tenido que generar para tener cierta licencia social, siempre ha sido parte de nuestra historia”, dice Aída Soto (54) quien comenzó a trabajar en la empresa hace siete años. “Nosotros decimos que el acero siempre vuelve a cero. Porque es un elemento que se puede reciclar infinitamente, no pierde sus propiedades”, continúa.

Además de reciclar y reutilizar grandes cantidades industriales de acero, AZA se dedica también a formar pequeños proveedores. En los últimos años, las personas que recolectan autónomamente restos de acero han aumentado de 4.000 a 18.500. Ellos trasladan la chatarra para ser reciclada en estas plantas. En dicho proceso, también aportan 3 centros de reciclaje de Antofagasta, Concepción y Temuco.

Por otro lado, hace 4 años comenzó un desafío que se transformó luego en otro

reconocimiento para AZA: incorporar mujeres en la organización. “Esta es una industria masculina, porque el acero antes se hacía con fuerza bruta. Nosotros teníamos un 20% de mujeres en el área administrativa y un 20-30% de mujeres en el área de liderazgo, pero donde no teníamos nada era en operación. Para permear eso, tuvimos que hacer no solo un cambio mental en los operadores, sino que tuvimos que salir a buscar mujeres que quisieran trabajar en este rubro. Por eso, tenemos el programa Mujeres que Inspiran. Lo que hemos hecho es ir a los colegios para mostrar las historias de mujeres que han tenido una carrera dentro de la empresa. Con lo anterior, buscamos motivar a las niñas a que se sientan capaces de entrar en una industria como esta”, relata Aída.

Por otra parte, World Steel, organización internacional que suma a todas las empresas de acero del planeta, recientemente reconoció a Aceros AZA como la 3ª con la menor huella de carbono del mundo. Todo lo anterior transforma a esta empresa en una compañía merecedora del reconocimiento Empresas que Inspiran, de Los Héroes. “Nosotros, al igual que la caja, estamos insertos en Asimet. Por eso, tenemos dos entidades que son nuestras hermanas: la ACHS y Los Héroes. Nos sentimos muy orgullosos de que nos hayan premiado y de que estén mirando lo que hacemos. Somos una empresa antigua y, cuando notamos que nuestras prácticas son del primer mundo, fue una gran sorpresa”, finaliza Aída. **LH**

Leonardo Sandoval, presidente del Sindicato Fusionado de Trabajadores Empresa CMPC, Planta Laja, ganador del fondo “Plan Más Héroes”:



“Nuestro foco también es generar mejoras en la vida personal de los trabajadores”

ILUSTRACIÓN: IGNACIA SANTILLÁN

“Estamos muy agradecidos con la caja, el gimnasio fue un gran logro para nosotros, tanto para la directiva del sindicato como para todos los trabajadores de la planta”.

CMPC es una empresa de celulosa. La procesa para, por ejemplo, fabricar papel kraft para bolsas de cemento o de compras en el retail. Por otro lado, la empresa también trabaja con la celulosa blanca, con la cual se produce el papel higiénico o las toallas absorbentes. Leonardo Sandoval (32) trabaja en CMPC hace 9 años y lleva un año como presidente del Sindicato Fusionado de Trabajadores Empresa CMPC, Planta Laja, que cuenta con más de 300 socios y miembros.

Como presidente del sindicato, Leonardo no se dedica solo a escuchar y abogar porque se resuelvan las urgencias o necesidades de los trabajadores de la planta, sino que también se enfrenta con temas sociales, personales, familiares y cotidianos de los socios. “Como dicen por ahí, un sindicato es una organización social. Nuestro foco es defender los derechos de los trabajadores, pero también en el aspecto social debemos generar mejoras en su vida personal y la de sus familias. Hemos querido, poco a poco, generar un cambio hacia las personas”, cuenta.

Hace tiempo que CMPC Planta Laja disfruta de beneficios junto a Los Héroes, desde programas de apoyo escolar hasta actividades que conciernen la salud de los afiliados(as). Cuando se estrenó el fondo “Plan Más Héroes”, el Sindicato

Fusionado de Trabajadores Empresa CMPC Planta Laja se organizó para concursar.

Bajo la guía de Leonardo y su equipo directivo, lograron adjudicarse el fondo de 5 millones de pesos, que fue destinado a la restauración de un gimnasio de propiedad del sindicato. Uno de los más antiguos de Chile y que tiene una cancha habilitada para fútbol, básquetbol y vóleybol. “Desde 2018, ese gimnasio estaba abandonado, con un deterioro considerable. En esta oportunidad, con estos fondos buscamos cubrir la reparación de la techumbre interior y parte de los camarines que estaban en pésimo estado”, relata Leonardo.

“Cuando estuvo lista esta primera etapa, vino la comisión de Los Héroes a conocer cómo había quedado el proyecto. Quedaron muy contentos. Nosotros estamos muy agradecidos con la caja, esto fue un gran logro para nosotros, tanto para la directiva del sindicato como para todos los trabajadores de la planta”, cuenta Leonardo. “En este momento, el gimnasio aún no está habilitado para realizar actividad deportiva, pero con la normalización del techo sí logramos habilitarlo para actividades familiares, culturales y sociales. Este año queremos participar nuevamente para seguir nuestra misión con este espacio”, concluye. **LH**

Josefina Delgado, ex funcionaria de Cesfam Santa Laura y afiliada de la sucursal El Bosque:

“Espero que Los Héroes cumpla muchos años más”

ILUSTRACIÓN: IGNACIA SANTILLÁN

“Estoy muy satisfecha con el servicio de la caja. Estoy súper contenta con las prestaciones que recibo acá, y cuando hablo con otros afiliados, también están muy felices”.

Josefina Delgado (68) es afiliada de la Caja de Compensación Los Héroes desde hace mucho tiempo. Actualmente vive en La Cisterna y está jubilada hace 3 años, tras desempeñarse por tres décadas como funcionaria pública administrativa en el Cesfam Santa Laura de El Bosque.

Tras jubilarse decidió, junto a otras personas, formar una agrupación de adultos(as) mayores, donde ella es parte de la directiva. “Junto a todos los que se jubilaron, formamos un grupo de vecinos de El Bosque. Cada 15 días hacemos reuniones, y también participamos de varias actividades. He invitado a muchas jubiladas como yo para que vengan a inscribirse a Los Héroes”, cuenta Josefina.

Además, relata que aprovecha muchos de los beneficios que la caja les ofrece a los afiliados, desde paseos grupales, visitas médicas, descuentos en cuentas de luz y agua, y

descuentos en farmacias. “En las farmacias, sobre los 10 mil pesos, si eres afiliado a Los Héroes te devuelven 5 mil. Además, si uno trae una boleta de 10 mil pesos para arriba, después de los trámites, devuelven la mitad”, asegura.

Y envía un mensaje: “A mí lo que me interesa es que la gente venga a afiliarse, para que sepan de los beneficios y los usen. Hay que aprovecharlos. Yo, por ejemplo, estoy muy satisfecha con el servicio de Los Héroes. Estoy súper contenta con las prestaciones que recibo acá, y cuando hablo con otros afiliados, también están muy felices”.

Por eso, asegura que está muy emocionada por el aniversario 70° de la caja: “Espero que Los Héroes cumpla muchos años más, porque hay muchas personas que los necesitan, sobre todo los pensionados, que necesitan de estos beneficios”, finaliza. [LH](#)

Un futuro más inclusivo:

Economía plateada: el poder de la experiencia

Por: Antonia Cordero



Según el INE, para el año 2050 el 32% de la población en Chile tendrá más de 60 años, un fenómeno demográfico que se repite a nivel mundial y que muchos advierten como una amenaza para el crecimiento económico. Pero ¿y si cambiamos la mirada? La economía plateada propone ver a las personas mayores como agentes activos de la sociedad: consumidores de bienes y servicios, creadores de emprendimientos ¡y mucho más! Así, propone una mirada optimista frente al envejecimiento de la población, que puede impactar la forma en que construimos nuestras sociedades para alcanzar un futuro más inclusivo.



Hoy, Chile –y el mundo–, se asoma a una nueva era donde las personas mayores serán las protagonistas. Según datos de la Organización Mundial de la Salud, todos los países enfrentan el crecimiento de su población mayor y, para 2050, alrededor de 2,1 mil millones de personas tendrán más de 60 años, algo así como el 22% de la población mundial.

Adelantando el cambio demográfico, en la década de los 70 Japón acuñó el término 'economía plateada' para referirse a un mercado que empezaba a cobrar gran relevancia en el país. En simple, "la economía plateada es toda la actividad económica que gira en torno a las personas mayores: como clientes, consumidores, emprendedores, colaboradores de una empresa, etc", explica Octavio Vergara, director ejecutivo de Sello Mayor, iniciativa que acompaña a las empresas que quieren incorporar las bases de la economía plateada impulsando productos, servicios o empleos para este grupo etario.

Actualmente en Japón, donde un tercio de la población está por sobre los 65 años, se estima que el mercado de la economía plateada supera los 1,1 trillones de dólares, cifra que se ha duplicado en los últimos 20 años y ya representa prácticamente la mitad del consumo total del país. Agencias de viajes especializadas en personas mayores, escuelas que ofrecen clases de tecnología, y viviendas más accesibles y seguras son algunos ejemplos de la oferta disponible en el país más envejecido del mundo para satisfacer las necesidades de este grupo etario, adelantando lo que podría pasar en Chile para 2050.

"Chile es el país que envejece más rápido en América Latina. En casi 40 años va a haber triplicado su población de personas mayores", dice Vergara. Así, según los expertos, si el país logra implementar estos cambios a tiempo, podría convertirse en el líder de este mercado dentro de la región.



Pero más allá de lo comercial, la economía plateada también representa una transformación profunda del paradigma actual hacia la vejez. “Muchas veces se habla de la economía plateada solamente desde el aspecto económico, pero también hay una serie de otros elementos que vienen de la mano, como el bienestar, la salud, el sistema de cuidado, el uso del tiempo y los cambios tecnológicos, solo por mencionar algunos”, dice Mauricio Apablaza, director académico del Programa de Conocimiento e Investigación en Personas Mayores (CIPEM) de la Universidad del Desarrollo y Caja de Compensación Los Héroes.

“Hemos podido detectar que, en términos globales, la mejor forma de hacer frente a este cambio demográfico es pensar proactivamente en lo que está ocurriendo en el mediano y en el largo plazo. No esperar a que estos fenómenos exploten”, agrega el director de CIPEM, programa que busca contribuir al bienestar de las personas

Chile se acerca a pasos agigantados a una sociedad cada vez más envejecida. Frente a esa realidad, la economía plateada abre una ventana a un futuro más amable e inclusivo que podría ser la respuesta para el desarrollo sostenible del país de cara a 2050.

a partir de la recopilación de información en torno al envejecimiento.

Según datos del INE, solo un 20% de los adultos mayores participa activamente en el mercado laboral, pero ¿qué pasa si hay más personas que quieren seguir trabajando y que tienen mucho que aportar? “Generalmente se ve el envejecimiento solamente como una carga, sin pensar que también puede ser una oportunidad: de aprender de las personas de este grupo etario, de aprovechar su experiencia y pensar cómo ellas pueden ser una parte activa de nuestra sociedad, aportando a su desarrollo”, dice Apablaza.

Chile se acerca a pasos agigantados a una sociedad cada vez más envejecida. Frente a esa realidad, la economía plateada abre una ventana a un futuro más amable e inclusivo que podría ser la respuesta para el desarrollo sostenible del país de cara a 2050. ¿Te sumas?

Una transformación colectiva

La Sociedad de Geriátrica y Gerontología de Chile identifica el edadismo, definido por la OMS como “una forma de discriminación que ocurre cuando la edad se utiliza para categorizar y dividir a las personas por atributos que ocasionan daño, desventaja o injusticia, y menoscaban la solidaridad intergeneracional” como uno de los principales problemas sociales frente a una población que envejece.

“Una de las primeras cosas que necesitamos hacer, es cambiar la mirada que tenemos de las personas mayores. Eso es algo básico que mueve todo lo demás”, afirma Octavio Vergara y añade: “Está la necesidad de que, desde todos los espacios, cada uno de nosotros, en el lugar donde trabaja, con su familia, en el barrio, incluya a las personas mayores y reconozca su aporte”, agrega el director ejecutivo de Sello Mayor.

“Reconocer, por ejemplo, las labores de cuidado que realizan. El apoyo que están dando a las familias en el cuidado de niños o de otros ancianos, por ejemplo, tiene un valor muy relevante. Y eso se logra no necesariamente a través de una gran política pública, sino cambiando la actitud que tenemos nosotros en el día a día”, agrega Apablaza.

¿Cómo cambiamos nuestras interacciones? “Si usted conoce a un adulto mayor, no solo hable con él, no solo dedique un poco de tiempo a escucharlo, sino que también pregunte por algo tan simple como: ¿Te hiciste el EMPAM (Examen Anual de Medicina Preventiva del Adulto Mayor)? ¿Necesitas que te acompañe?”, dice el director de CIPEM. Con ese apoyo, afirma, se puede lograr que los adultos mayores detecten enfermedades a tiempo y, quizás, llegar a mejorar su calidad de vida.

Cosas tan pequeñas como estas pueden empezar a generar un cambio real en el tejido social, que se traduzca en una mayor participación de las personas mayores en todos los ámbitos de la vida colectiva.

Para profundizar sobre estos aspectos, el libro *Chile Plateado, el poder transformador de la generación de 50 y más*, elaborado por el CIPEM y publicado de manera gratuita en su sitio web, entrega una recopilación de datos y recomendaciones en 14 temáticas que impactan en el camino hacia la economía plateada. Está pensado como un punto de partida para generar una conversación en torno al rol clave que ocupan, y cada vez más, las personas mayores en Chile y el mundo. Te invitamos a leerlo.



APLICAR LA ECONOMÍA PLATEADA EN EL DÍA A DÍA

Desde 2024, Los Héroes forma parte de Sello Mayor, una red de empresas que trabaja de forma activa y colaborativa por las personas mayores. “Nosotros certificamos a Los Héroes como empresa comprometida con este grupo etario, por su trabajo serio y presente hacia el segmento”, afirma Octavio Vergara, director ejecutivo de la iniciativa.

Una de las iniciativas de la caja es su programa de Educación Financiera. “En Los Héroes nos importa el bienestar integral de nuestros afiliados y sabemos que el bienestar económico es una parte fundamental de ello. Por eso, a través de nuestro Programa de Educación Financiera buscamos apoyarles en el cuidado y orden

de sus finanzas personales, promoviendo conceptos clave que les permitan tomar decisiones informadas y avanzar hacia una mayor salud financiera”, dice Andrea Romero, subgerente de Inteligencia de Mercado y Estudios.

Lo anterior es crucial para lograr cambios positivos en la economía plateada. “Las personas mayores a 50 años enfrentan decisiones financieras clave en esta etapa de la vida, como la educación superior de sus hijos, preparación para la jubilación (herramientas de ahorro y beneficios que tendrá al momento de pensionarse), y control de gastos. Una educación financiera efectiva entrega autonomía, seguridad y herramientas para proteger el

bienestar económico y tomar decisiones informadas con tranquilidad”, dice Andrea.

Sobre la Educación Financiera, Andrea Romero entrega 3 tips simples para impulsar este aspecto: el primero, elegir una herramienta como una libreta, Microsoft Excel o una App para anotar ingresos y gastos mes a mes. Lo segundo es clasificar tus gastos entre “obligatorios”, como arriendo o cuentas; “necesarios” como alimentación; y “ocasionales”, como vacaciones. Finalmente, un buen consejo es calcular el dinero disponible del mes, restando los gastos mensuales fijos a los ingresos. El resultado ayudará a saber cuánto puedes ahorrar o qué reducir. **LH**

En sencillo para tu **BOLSILLO**



Sigue estos tips mes a mes y simplifica tus finanzas.

- **Prioriza tus compromisos esenciales:**
Identifica mes a mes los gastos prioritarios, como cuentas básicas, seguros o educación. Cúbrellos primero para evitar recargos o intereses.
- **Planifica tus compras con anticipación:**
Organiza tus compras importantes con tiempo. Busca ferias, promociones y precios mayoristas en fechas clave para ahorrar en alimentos, vestuario, electrodomésticos, entre otros.
- **Aprovecha beneficios y descuentos:**
Consulta frecuentemente los convenios y descuentos disponibles, como los beneficios de **Los Héroes**, que están pensados para apoyarte en distintas etapas del año.
- **Reduce gastos no esenciales:**
Revisa con frecuencia tus hábitos de consumo y ajusta lo que no es prioritario: salidas, suscripciones y compras por impulso. Esto te dará mayor holgura en el mes.
- **Revisa tu presupuesto regularmente:**
A fin de cada mes, evalúa tus ingresos y gastos. Así puedes ajustar tu presupuesto para el mes siguiente y evitar endeudarte innecesariamente.
- **Utiliza tu Héroes Prepago:**
Con esta cuenta puedes ahorrar hasta \$10.000 mensuales durante 2025 en devolución por el pago de servicios como agua o luz, lo que significa un ahorro constante a lo largo de todo el año.

Compromiso Los Héroes:

70 años construyendo bienestar para Chile

Por: Equipo Los Héroes

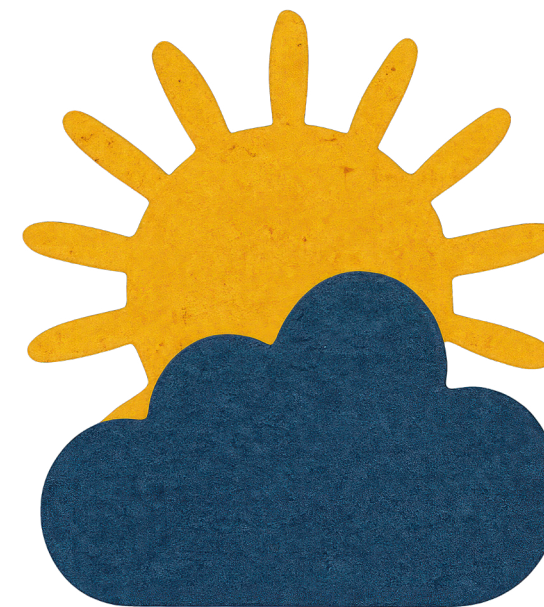


Los Héroes trabaja día a día por entregar mejores beneficios y convenios para sus afiliados(as) y colaboradores(as) a nivel nacional. La motivación es ser una empresa que avanza en equidad de género, cada vez más involucrada y responsable con el medio ambiente, y que trabaja por contribuir a una mejor salud para miles de personas que confían en la caja. En su aniversario número 70, Los Héroes reafirma su compromiso: mejorar la calidad de vida de sus colaboradores, afiliados(as) y sus familias. A través de un gran número de actividades, convenios y programas, la caja se esfuerza por acercarse más a esa meta, esperando aportar a un Chile más inclusivo, activo y saludable.

Salud

“Para Los Héroes, la salud es el pilar fundamental en la gestión de beneficios. Actualmente, nuestros afiliados pueden acceder a consultas en medicina general y en siete especialidades médicas, que son las que tienen más tiempo de espera en las listas de atención del Servicio de Salud Público, por 990 pesos”, dice Rosa María Acevedo, subgerenta de Gestión de Beneficios. Estas especialidades incluyen oftalmología, urología, ginecología, pediatría, otorrinolaringología y geriatría. A lo anterior, se suman iniciativas como el calendario de exámenes costo cero, vigente entre marzo y octubre, y la alianza con la Fundación Arturo López Pérez (FALP), que lleva de manera móvil mamografías gratuitas a afiliadas de todo el país.

“Tenemos también alianzas con Farmacias Ahumada y con Farmacias Cruz Verde, que permiten acceder a descuentos en productos genéricos y en una batería de medicamentos súper importantes. Además, para nuestros afiliados pensionados, entregamos un reembolso de hasta cinco mil pesos en el valor de su compra de medicamentos en cualquier farmacia del país”, agrega Rosa María.



Los Héroes cuenta con convenios en Centros de salud, en donde el descuento en la atención es automático al momento de pagar y en aquellas localidades donde no contamos con esta modalidad, el reembolso se realiza directo en nuestras sucursales o en nuestra página web: losheroes.cl. Además, se ha incorporado la atención dental preventiva y los procedimientos de implantología en beneficios del área de salud; así como una alianza colaborativa con los Centros Achs Salud, que entrega atenciones de Kinesiólogía en sus centros ubicados a lo largo del país.

Sostenibilidad

Los Héroes está comprometido con el cuidado del medio ambiente, activando una hoja de ruta que nos guía hacia un futuro sostenible. Con ese horizonte, la caja hizo el recambio de luminarias por tecnología LED en edificios corporativos y sucursales y cuantificó su huella de carbono. Este hito permitió obtener el sello “Huella Chile”, entregado por el Ministerio del Medio Ambiente, por la gestión en la medición y reducción de emisiones de gases de efecto invernadero.

“En Los Héroes entendemos que nuestro rol no está limitado solo a entregar beneficios sociales,

sino que también a generar valor en el largo plazo para los afiliados, sus familias y a la sociedad en general. Por eso integramos los principios ASG, alineados con estándares internacionales, que se utilizan para evaluar el desempeño e impacto de la empresa en términos ambientales, sociales y de gobernanza”, afirma Ángel Ciuffardi, subgerente de Gestión de Grupos de Interés e Imagen Corporativa.

En este esfuerzo por una gestión más consciente, también se midió la captura de carbono anual de los parques de la caja. Así, gracias a más de 3.500 árboles distribuidos en cinco parques a nivel nacional, se logra capturar 346 toneladas de carbono anualmente, contribuyendo con la mantención y conservación de nuestras áreas verdes para todos.

Además, “hace 16 años Los Héroes reconoce a personas que de forma anónima y desinteresada hacen un aporte a sus comunidades sin esperar nada a cambio. Reconocimiento que hace un año se amplió a la categoría Empresa de Impacto Positivo, la que destaca a las organizaciones o empresas que promueven el desarrollo sostenible, que tienen un impacto social positivo en lo medio ambiental, con las personas mayores y en sus comunidades”, cuenta Ángel.

Equidad de género

“La equidad es una forma de gestionar. Y en Los Héroes estamos avanzando con hechos”, sostiene María Verónica Villarroel, gerente de Personas y Sostenibilidad y agrega: “Creemos que no hay bienestar posible si no garantizamos igualdad de oportunidades para todas las personas. Por eso, nuestro compromiso con la equidad de género es parte esencial de nuestra cultura y se expresa tanto en la forma en que trabajamos internamente como en la manera en que nos relacionamos con nuestros afiliados y afiliadas”.

Bajo esta premisa, crear espacios laborales seguros, respetuosos y libres de discriminación;

impulsar productos y servicios con foco en la inclusión financiera, especialmente para mujeres jefas de hogar, personas cuidadoras y adultas mayores, son algunas de las acciones por las que Los Héroes trabaja día a día.

En 2020, Los Héroes fue la primera caja en certificarse bajo la Norma Chilena 3262 sobre igualdad de género, conciliación y corresponsabilidad. Desde entonces, su aplicación impulsa y promueve la equidad de género para facilitar un mejor equilibrio entre el trabajo y la vida personal de todos los trabajadores.

Pero el cambio va más allá. “Creamos protocolos para prevenir el acoso, la violencia y la discriminación, que hoy son parte de nuestras políticas institucionales. Conmemoramos el 8M con jornadas para reflexionar sobre el rol de las mujeres en la organización, y el 25N – Día Internacional para la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres–, con actividades de sensibilización, educación y reflexión, que nos invitan a hacernos cargo de las brechas que aún persisten”, cuenta Verónica.

Así, se creó un equipo interno de Formadoras y Formadores en Equidad, que imparten talleres sobre género, corresponsabilidad, sesgos y nuevas masculinidades, tanto para nuestros trabajadores como para empresas afiliadas. Además, Los Héroes junto a Pacto Global Chile, creó una guía de prevención de violencia laboral compartida con todas las empresas socias y disponible para que cualquier organización acceda a ella.

“Fuimos también reconocidos por Sernam como empresa mentora, por nuestra experiencia y trayectoria en equidad de género, lo que nos enorgullece y motiva a seguir avanzando”, dice la gerente de Personas y Sostenibilidad. Hoy, el 65% de las personas que trabajan en Los Héroes son mujeres, y esta transformación, no sería posible sin su visión, empuje y compromiso. **LH**



Cambiamos de **Reactiva** a **HEROES PARQUES**

¡Escápate a tus centros vacacionales favoritos!

Te invitamos a descansar en nuestros cinco parques vacacionales, ubicados entre la **Región de Coquimbo** y la **Región de Los Lagos**.

Disfruta de estadías inolvidables en cabañas para 2 a 7 personas, rodeadas de naturaleza, con todo lo que necesitas para compartir en familia o con amigos.

Aprovecha las promociones disponibles:

25%
dcto.

para afiliados/as de Los Héroes durante todo el año.

40%
dcto.

de domingo a jueves en temporada baja para afiliados pensionados/as de Los Héroes.

Promociones no acumulables entre sí.

Vigencia del beneficio: Hasta el 31 de diciembre de 2025.



Ingresa a **heroesparques.cl** y haz tu reserva en línea.



Cuidar a tiempo: una alianza con impacto real

Por: Soledad Neumann Rodríguez

Gerente de Fundraising, Fundación Arturo López Pérez (FALP)

Prevenir el cáncer ayuda a salvar vidas. Esta no es solo una afirmación, sino una convicción respaldada por resultados. La Organización Mundial de la Salud estima que entre el 30% y el 50% de los casos de cáncer pueden evitarse al modificar hábitos de vida y promover el diagnóstico precoz. Detectar a tiempo puede marcar la diferencia entre un tratamiento oportuno o un hallazgo tardío, con menores posibilidades de sobrevida y mayores costos.

En FALP entendemos que el acceso a ese derecho no puede depender del lugar geográfico donde se viva ni del nivel socioeconómico que se tenga. Por eso, en 2021 formamos una alianza con Caja Los Héroes para acercar la detección precoz del cáncer de mama a más mujeres, en más comunas del país. En solo cinco años, más de 11.500 afiliadas han accedido gratuitamente a este beneficio, en más de 115 comunas a lo largo de Chile.

La contribución de Los Héroes ha sido concreta y sostenida, transformándola en una aliada que

“Reafirmamos nuestro compromiso de seguir construyendo puentes junto a quienes, como Los Héroes, trabajan por reducir brechas y hacer realidad una red de apoyo, prevención y esperanza frente al cáncer”.

entiende que el bienestar no se declara, se construye. En el marco de sus 70 años, Los Héroes ha abrazado esta causa con visión social, ampliando el alcance e impacto del programa año a año.

Esta alianza demuestra que el acceso a la salud no puede ser una excepción ni un privilegio. Cuando distintos actores se unen con un propósito compartido, el valor es mayor. Cuidar a tiempo es una responsabilidad colectiva y también una oportunidad concreta de avanzar hacia un país más justo, en el que la prevención y el derecho a una atención oportuna estén verdaderamente garantizados.

Reafirmamos así nuestro compromiso de seguir construyendo puentes junto a quienes —como Los Héroes— trabajan por reducir brechas y hacer realidad una red de apoyo, prevención y esperanza frente al cáncer. **LH**

70 AÑOS LOS HERÓES.

Concurso Dibuja tu Héroe

**¡Celebremos juntos el
Día de la Niñez y nuestros 70 años!**

Invitamos a todos los niños/as, familiares de nuestros afiliados/as, a participar dibujando lo que para ellos representa un héroe, usando los colores de Los Héroes: **naranja, negro y azul.**



Los 5 dibujos seleccionados serán publicados en la edición de octubre de la Revista Héroes y recibirán

GIFTCARDS VIRTUALES \$50.000

Envía tu dibujo hasta el
31 de agosto de 2025 al correo:
revistaheroes@losheroes.cl

**¡Día de la Niñez
con Los Héroes!**

Revisa las bases del concurso en
losheroes.cl/trabajadores/entretencion/revista-heroes

“Dibuja tu Héroe” dirigido a niños/as hasta 14 años, hijos/as, nietos/as, hermanos/as de afiliados/as a Los Héroes. Vigencia del concurso: Desde 1° hasta 31 agosto 2025. El sorteo se realizará el día 15 de septiembre de 2025. Los productos o servicios ofrecidos o prestados por terceros distintos de Los Héroes son responsabilidad de quienes los ofrecen o prestan. Mayor información en bases concurso publicadas en www.losheroes.cl. *Puedes revisar el texto completo de las bases legales en la página 36 de esta edición de la Revista Héroes.

ILUSTRACIÓN: IGNACIA SANTILLÁN



Torta de bizcocho, manjar, crema y nueces

Para 10 personas

INGREDIENTES:

- 8 huevos
- 400 g de nueces tostadas y molidas
- 1 L de crema para batir
- 1/2 kg de manjar
- 8 cucharadas de harina
- 8 cucharadas de azúcar granulada
- 3 cucharadas de azúcar flor
- 1/4 taza de jugo de mango
- 1 cucharada de polvos de hornear
- 1/8 taza de ron blanco o el licor que tengas en casa

PREPARACIÓN:

PASO 1:

- Poner la crema en un bol, espolvorear el azúcar flor y mezclar con batidora hasta que tenga una textura dura. Llevar al refrigerador tapada durante 1 hora.

PASO 2:

- Separar las claras con las yemas. En un bol, batir las claras hasta conseguir textura de nieve. Agregar al bol el azúcar, las yemas, los polvos de hornear y la harina. Mezclar bien hasta conseguir una masa homogénea.

PASO 3:

- Poner mantequilla a un molde y prender el horno a 160 °C. Vaciar la mezcla en el molde y hornear durante 8 minutos o hasta que el bizcocho esté cocido. Sacarlo del horno, esperar a que esté frío, desmoldar y cortarlo en tres capas. En un recipiente, mezclar el jugo de mango con el ron.

PASO 4:

- Comenzar con el relleno de la torta. En un plato poner la primera capa de bizcocho y mojar con la mezcla de mango y ron. Agregar una capa abundante de manjar. Espolvorear algunas nueces. Agregar la siguiente capa de bizcocho y repetir la aplicación de la mezcla de mango y ron para mojar. Agregar una capa abundante de crema y nueces. Luego, seguir con la última capa de bizcocho, mojar y agregar una capa de crema y nueces.

PASO 5:

- Tomar una espátula y esparcir crema por toda la torta. Decorar con una manga para conseguir copitos de crema y/o aplicar nueces molidas. Servir al instante.

MARÍA EUGENIA ZACARÍAS, AFILIADA SUCURSAL MAIPÚ



Una torta para celebrar

Una torta es mucho más que un postre: es una invitación a celebrar. Con cada bocado de esta receta, se siente el cariño, la tradición y el sabor que solo el tiempo puede perfeccionar. Ideal para cualquier ocasión, esta torta une a las personas y convierte cualquier momento en una verdadera fiesta de sabor y alegría.

María Eugenia Zacarías es parameca y trabajó durante 20 años en la Posta Central. Le encanta aprender, por lo que es muy activa en la sucursal de Maipú. Ha asistido a muchos talleres y Héroes de la cocina es uno de ellos. “Fue un

curso muy completo. Los profesores son un 7. Pero lo que más me tocó el alma fue que hicimos una campaña de ayuda y cocinamos para 120 personas”, recuerda. Además, cuenta que su conexión con la cocina viene desde siem-

pre. “Tengo recuerdos muy bonitos de lo que cocinaba mi madre. También aprendí sola, tengo mis inventos”, dice sobre sus creaciones culinarias. Una de ellas es esta torta, fácil de hacer y muy rica para disfrutar y celebrar. **LH**

Más beneficios, más actividades, más cercanía

Este año hemos seguido fortaleciendo beneficios, programas y actividades para apoyar el bienestar integral de nuestros afiliados(as):

- **Crédito social más accesible:** desde abril, se flexibilizó el acceso al crédito social para trabajadores(as): la suma entre la edad del solicitante y el plazo del crédito no debe superar los 70 años. Antes, el tope era la edad legal de jubilación. Para pensionados(as), se mantiene en 90 años.
- **Transformación digital:** lanzamos el nuevo Portal Héroes, una sucursal virtual que permite autogestionar beneficios de forma ágil y sencilla.
- **Finanzas y consumo sustentable:** potenciamos Héroes Prepago, con comisión \$0 desde \$50.000 en compras mensuales; primer giro mensual sin costo; devolución de hasta \$10.000/mes por pago de cuentas; y SOAP a \$990 pagando con Héroes Prepago.
- **Consumo sustentable:** nuevo punto Ecocarga con productos de limpieza sustentables en Mall Plaza Egaña. Reforzamos también descuentos en gas (Gasco y Lipigas).
- **Salud y prevención:** seguimos ampliando nuestra red de salud con nuevas alianzas y beneficios: reforzamos el convenio con Centros Achs Salud. Sumamos clínicas dentales en 7 ciudades: Portal de Ortondoncia, Clínica Cumbre y Clínica Padre Mariano. Incorporamos a Clínica Biobío y Hospital del Profesor, con consultas y exámenes a precios preferenciales. Además, Clini se unió como nuevo prestador en Santiago, Chillán, Temuco y Antofagasta, con descuentos en laboratorio e imagenología. Por otro lado, la Ruta FALP continúa recorriendo comunas, entregando exámenes gratuitos para detección precoz de

- cáncer de mama. Desde abril, activamos un calendario de exámenes preventivos con copago \$0 en centros en convenio, vigente hasta octubre. Ampliamos reembolsos para pensionados(as), incluyendo lentes ópticos con devolución del 30% entre mayo y agosto en cualquier óptica del país.
- **Educación y crecimiento personal:** lanzamos el Estímulo de Educación, beneficiando a 7.785 afiliados(as) y sus cargas. Junto a Fundación Gastronomía Social y Academia Ñam, continuamos ofreciendo cursos presenciales y online en oficios gastronómicos. En Santiago se realizó el Taller de Maestro Heladero, con participación en el Festival Ñam. Por otro lado, con Fundación ChileVa sumamos el curso Portafolio Docente con 75% de descuento. Además, abrimos postulaciones al Plan Más Héroes para financiar proyectos comunitarios o equipamiento para espacios compartidos.
 - **Actividades presenciales:** Durante el verano realizamos paseos con Club Los Héroes. Entre enero y julio, ofrecimos talleres gratuitos y jornadas de entretenimiento con Una Tarde con Los Héroes. Y además, celebramos los 70 años en sucursales con actividades, sorteos y el Abrazómetro. También visitamos empresas afiliadas.
 - **Panoramas familiares y entretenimiento:** ofrecimos panoramas con entradas gratuitas y también importantes descuentos en: piscinas, viajes en tren, circos, parques y más. Durante todo el año ofrecimos beneficios en entradas al cine desde \$2.490 en Cinépolis, Cineplanet y Cinemark.



Conoce más beneficios en losheroes.cl

Visión de futuro

Por: Ignacio de la Cuadra
Gerente general de Los Héroes

Este 2025 celebramos **70 años** de historia. Y, aunque es una gran oportunidad para reconocer lo que hemos construido, sobre todo es una invitación a mirar hacia adelante, con energía, optimismo y convicción.

Hemos construido **bases sólidas** y nos hemos ido consolidando como una **plataforma más moderna, inclusiva y confiable**, que pone a las **personas en el centro** y responde con **agilidad** a los **desafíos** de los tiempos que cambian.

Sabemos que **Chile envejece rápidamente**. Y eso, además de ser un desafío, es una oportunidad.

En Los Héroes asumimos un **rol de liderazgo en el desarrollo de la economía plateada**, con acciones concretas que generan bienestar real para las personas mayores, **a través de alianzas, programas** y una **visión de futuro** clara y comprometida.

Seguiremos con nuestro **crecimiento**, fieles a **nuestro sello único** y que nos distingue desde siempre, **la cercanía, el compromiso social y la calidad en todo lo que hacemos**.

Profundizaremos la **digitalización**, la **innovación** y ampliaremos el acceso a soluciones concretas, siempre con foco en las necesidades reales de nuestros afiliados **—trabajadores y pensionados—** a quienes hemos escuchado activamente a nivel nacional.

Todo esto lo impulsaremos desde lo que hemos construido en el tiempo y con esfuerzo: el **Ecosistema Los Héroes**, una plataforma única que reúne productos, beneficios sociales, salud, alianzas, inclusión financiera, medio de pago, servicios corporativos y presencia en todo el país para mejorar la **calidad de vida de las personas**.

Sigamos construyendo juntos con **orgullo**, un **futuro con sentido** y verdadero **impacto**.

Ignacio de la Cuadra
— Gerente General de Los Héroes



Los equipos que hacen realidad revista Héroes



Equipo editorial / Felicidad Pública



De izquierda a derecha:

Magdalena Rivadeneira, operaciones. Consuelo Kehr, directora editorial de revista Héroes. Ignacia Santillán, diseñadora de revista Héroes. **Colaboran:** Moisés Venegas, corrector de textos. Macarena Fernández, locutora. Antonio Blondel, editor de audio. Felipe Díaz, fotógrafo. Antonia Cordero, periodista.

Equipo Los Héroes

Foto superior, de izquierda a derecha:

Felipe Roco, Andrea Parra, Valeria Mura y Daniela Ábalos.

Foto inferior, de izquierda a derecha:

Arriba: Andrés Rodríguez, Andrea Romero, Bastián Muñoz, Pedro Pablo Muñoz.

Abajo: Josefa Reyes, Alejandra Mendoza y Nadia Cisternas.



Equipo de producción / Quilicura Impresores



¡Queremos escucharte!

Llevamos más de 7 años contándote historias que inspiran y compartiéndote beneficios que mejoran tu calidad de vida a través de la **Revista Héroes...** ahora es tu turno.

En esta edición especial por los **70 años de Los Héroes**, queremos saber tu opinión para seguir creciendo contigo.



ESCANEA EL CÓDIGO **QR**



O ingresa a nuestra página web y responde una breve encuesta

Gracias
por ser parte de esta historia.

Más información en
losheroes.cl/trabajadores/entretencion/revista-heroes

Sopa de letras: Héroes Parques

L	N	A	E	C	H	I	L	L	A	N
T	A	R	P	R	K	A	E	L	S	A
S	T	H	L	M	T	G	A	R	A	N
S	R	S	E	N	A	M	L	O	N	T
A	L	I	T	R	U	I	K	I	J	A
N	O	M	A	C	R	O	N	R	O	R
T	S	A	N	J	U	A	N	E	S	I
N	D	M	U	S	P	I	D	M	E	O
L	L	A	N	Q	U	I	H	U	E	S
O	R	U	T	E	T	C	S	E	R	T
N	O	L	L	E	N	T	O	L	I	A

Palabras: La Herradura, San Juan, San José, Chillán, Llanquihue.

DIRECCIÓN GENERAL Alejandra Mendoza / AVISOS PUBLICITARIOS Pedro Pablo Muñoz / COLABORADORES Gladys Andrea Parra • Daniela Ábalos • Valeria Mura • Josefa Reyes • Bastián Muñoz • Felipe Roco / PROYECTO EDITORIAL Felicidad / DIRECCIÓN EDITORIAL Consuelo Kehr / PERIODISTA Antonia Cordero/ DISEÑO Antonia Berger / ILUSTRACIÓN Ignacia Santillán / CORRECCIÓN DE TEXTOS Moisés Venegas / PODCAST Antonio Blondel • Macarena Fernández / IMPRENTA Quilicura Impresores / CONTACTO revistaheroes@losheroes.cl / losheroes.cl

Los productos o servicios ofrecidos por terceros distintos a Los Héroes CCAF, son de responsabilidad de quienes los ofrecen o prestan. Los beneficios correspondientes al Programa de Prestaciones Adicionales del año 2025 se aprueban anualmente y podrán estar afectos a cambios o modificaciones conforme a lo dispuesto en el D.S. 94 de 1978 del Ministerio del Trabajo y Previsión Social e instrucciones de la Superintendencia de Seguridad Social. Para obtener mayor información sobre estos beneficios, requisitos, cupos, plazos y demás condiciones de otorgamiento, diríjase a la sucursal más cercana o ingrese a www.losheroes.cl. Infórmese sobre las entidades autorizadas para emitir Tarjetas de Pago en el país, quienes se encuentran inscritas en los Registros de Emisores de Tarjetas que lleva la CMF, www.cmfchile.cl. Las Cajas de Compensación, entidades de seguridad social, son fiscalizadas por la Superintendencia de Seguridad Social (www.suseso.cl).



Abre tu **Héroes Prepago** y administra tu dinero de forma fácil y segura.

- Recibe tu pensión o sueldo directo en tu cuenta.
- Abona dinero desde la app, sin salir de casa.
- (*) Paga tus servicios básicos: obtén hasta \$10.000 de devolución al mes durante 2025 al pagar tu cuenta de luz y/o agua con tu Héroes Prepago
- (*)Gestiona tus compras y/o pagos fácilmente: acumula \$50.000 al mes en compras y/o pagos y obtén costo de mantención \$0.
- Retira efectivo en sucursales de Los Héroes o en cualquier cajero automático: tu primer giro en cajero al mes es gratis.
- Ahorra con descuentos exclusivos todos los días del mes.
- (*)Recibe rápidamente pagos y beneficios de Los Héroes: abonos inmediatos de créditos y panoramas con descuentos.

(*) Beneficio exclusivo para afiliados/as Los Héroes.

Obtén tu **Héroes Prepago** en cualquier sucursal de Los Héroes o descarga la app escaneando el código QR desde tu celular.

App Store

Google Play

36 · AGOSTO 2025

Más información en prepago.losheroes.cl



LOS HEROES[®]

CRÉDITO SOCIAL LOS HÉROES

**Tienes planes y sueños,
te ayudamos a cumplirlos.**

Solicítalo en cualquiera de nuestros canales disponibles.



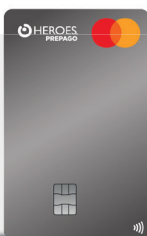
web



sucursales



ejecutivos



¡Lo pediste, ya lo tienes!, así de rápido
tendrás tu crédito si lo abonas directo
a tu **Héroes Prepago**.

Obtén tu crédito hoy y disfruta de múltiples beneficios



Hasta **120 días**
para pagar la
primera cuota.



Plazo máximo
60 meses.



La cuota
se descuenta
directamente de tu
suelo o pensión.



Evaluamos tu crédito
aunque tengas
antecedentes
comerciales.

Más información en **losheroes.cl**